

Artikel 1: Definities

1.1. Jorsano BV: Jorsano BV is een vennootschap die professionele begeleiding biedt aan klanten in het realiseren van een gezondheids- en/of bewegingsdoel.

1.2. De klant: Particulieren en ondernemingen die beroep doen op de diensten van Jorsano BV.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van Jorsano BV. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, facturen en overeenkomsten gesloten tussen de klant en Jorsano BV, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.2. De klant aanvaardt de algemene voorwaarden van Jorsano BV zodra de klant er kennis van heeft genomen bij het bezorgen van een offerte, factuur, overeenkomst van Jorsano BV of bij de onlineregistratie via de website www.jorsano.be.

Artikel 3: Offerte

3.1. Een door Jorsano BV uitgereikte offerte is 14 kalenderdagen geldig vanaf de datum vermeld op de offerte. Na het verstrijken van voormelde termijn behoudt Jorsano BV het recht om de vermelde prijs te wijzigen en haar diensten te weigeren.

Artikel 4: Fysieke gezondheid

4.1. Een intakeformulier opgesteld door Jorsano BV wordt door de klant volledig ingevuld, gedagtekend, ondertekend en bezorgd aan Jorsano BV.

4.2. De klant verklaart in goede fysieke gezondheid te verkeren. In geval van twijfel dient de klant een arts te raadplegen alvorens beroep te doen op de diensten van Jorsano BV. In geval van twijfel is Jorsano BV gerechtigd de klant te weigeren.

4.3. Bij een wijziging in de gezondheidstoestand van de klant, is de klant verplicht Jorsano BV onmiddellijk te verwittigen.

Artikel 5: Afspraken

5.1. De diensten van Jorsano BV worden aangeboden aan de klant onder voorwaarde van voldoende beschikbaarheid.

5.2. Jorsano BV behoudt zich het recht om groepstrainingen te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen en extreme weersomstandigheden.

5.3. Indien de klant de afspraak niet of niet tijdig kan nakomen, verwittigt de klant Jorsano BV minimum 12 uur voorafgaand aan de afspraak via het mailadres info@jorsano.be of het gsm-nummer +32(0)477 19 59 04.

5.4. Bij het niet tijdig annuleren, minimum 12 uur op voorhand, is Jorsano BV gerechtigd de afspraak te factureren. Er wordt geen restitutie verleend van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 6: Gegevensbescherming

6.1. Jorsano BV neemt bij het ontvangen van de persoonlijke en vertrouwelijke informatie de Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht. De klant ondertekent de Algemene Privacy Voorwaarden.

Artikel 7: Prijs en online betaling

7.1. De prijs, inclusief BTW, wordt door Jorsano BV vermeld op de factuur.

7.2. De klant betaalt de factuur binnen de 8 dagen vanaf de datum vermeld op de factuur.

7.3. De klant heeft na de onlineregistratie op de website van Jorsano BV www.jorsano.be de mogelijkheid om trainingsbeurten online aan te kopen via de webshop van Jorsano BV.

7.4. De aangekochte trainingsbeurten zijn strikt persoonlijk en kunnen niet door een derde of een andere klant worden gebruikt. Trainingsbeurten zijn geldig voor een termijn van 1 jaar na factuurdatum.

7.5. De webshop van Jorsano BV wordt ondersteunt door de betalingsprovider Mollie B.V.

7.6. Indien de klant niet of niet tijdig betaalt, is Jorsano BV gerechtigd de klant te weigeren.

7.7. Indien de klant de factuur niet betaalt binnen de termijn bepaald in artikel 7.2 en Jorsano BV reeds diensten heeft geleverd, is Jorsano BV van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling gerechtigd de klant een schadevergoeding van 10% en een intrest van 12% per jaar op het factuurbedrag aan te rekenen.

7.8. Er is geen restitutie mogelijk, behalve bij toepassing van artikel 10.2 van de algemene voorwaarden.

7.9. Jorsano BV heeft het recht de prijs jaarlijks te indexeren en te wijzigen.

Artikel 8: Verplaatsingen

8.1. De tijd voor de verplaatsing van en naar een externe locatie wordt op basis van het uurtarief pro rata aangerekend.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1. Alle door Jorsano BV verstrekte en gepubliceerde documenten blijven te allen tijde eigendom van Jorsano BV.

9.2. De verstrekte en gepubliceerde documenten dienen uitsluitend voor persoonlijk gebruik en voor het tussen Jorsano BV en de klant besproken doel. Het is verboden de documenten te kopiëren, mee te delen en/of over te maken aan derden.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

10.1. De intellectuele eigendomsrechten op alle diensten die Jorsano BV ter beschikking stelt aan de klant blijven berusten bij Jorsano BV.

10.2. Het trainingsprogramma opgesteld door Jorsano BV wordt individueel ter beschikking gesteld aan de klant. Het is verboden het door Jorsano BV ter beschikking gestelde trainingsprogramma openbaar te maken of te verstrekken aan derden.

Artikel 11: Overmacht

11.1. Indien de klant of Jorsano BV de afspraak niet of niet tijdig kan nakomen, door overmacht in hoofde van respectievelijk de klant of Jorsano BV, worden zowel de verplichtingen van de klant, als van Jorsano BV opgeschort. Met overmacht wordt bedoeld dat de klant of Jorsano BV onafhankelijk van zijn/haar wil in de onmogelijkheid verkeert om de afspraak na te komen. Onder overmacht wordt onder meer begrepen: pandemie, overstromingen, extreme weersomstandigheden zoals plotse hevige

sneeuwval, plotse staking van het openbaar vervoer wanneer die niet voorzienbaar was of een overlijden van een naast familielid.

11.2. Indien de klant of Jorsano BV door overmacht in de blijvende onmogelijkheid verkeert om alle afspraken na te komen, is zowel de klant, als Jorsano BV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Respectievelijk de klant of Jorsano BV heeft recht op 50% restitutie van de reeds vooraf betaalde afspraken die niet meer kunnen worden nagekomen.

Artikel 12: Ontbinding

12.1 Jorsano BV is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling en zonder enige vorm van schadevergoeding, indien de klant de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden niet naleeft waardoor de samenwerking tussen Jorsano BV en de klant onmogelijk is geworden.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1. Jorsano BV heeft een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering.

13.2. Jorsano BV is niet aansprakelijk voor blessures, complicaties of psychologische klachten die kunnen optreden bij de klant. De klant heeft kennis van het feit dat bij elke sport of fysieke activiteit blessures of complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake kan zijn van enige nalatigheid of onrechtmatigheid in hoofde van Jorsano BV.

13.3. Jorsano BV is niet aansprakelijk wanneer de klant schade lijdt te wijten aan het niet correct of onvolledig opvolgen van de instructies gegeven door Jorsano BV.

13.4. Jorsano BV heeft een middelenverbintenis t.a.v. de klant en geen resultaatverbintenis. Jorsano BV is dan ook niet aansprakelijk wanneer een bepaald resultaat niet zou worden behaald.

13.5. Jorsano BV is niet aansprakelijk voor de schade aan persoonlijke goederen of voor het verlies van persoonlijke goederen van de klant.

13.6. De klant dient Jorsano BV te vrijwaren voor schade die de klant aan andere klanten veroorzaakt.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

14.1. Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing op de diensten van Jorsano BV en onderhavige algemene voorwaarden.

14.2. Bij betwisting tussen Jorsano BV en de klant zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen bevoegd.